

Achtung!

Wichtige Änderungen im Technischen Support

Um den **dringenden Anfragen** aus dem Feld an den Technischen Support **schneller gerecht werden zu können**, erweitert Leica Geosystems die Dienste des Technischen Supports **ab dem 1.2.2012**.

Sie haben künftig die Wahl:

Telefonische Direkt-Unterstützung im Feld

Mit Support-Paket:

- Kostenfreie Telefonunterstützung*
- Schnelle Anrufannahme und Koordination der Anrufe, mit kostenfreier Rückruffunktion erhöht Verfügbarkeit und garantiert die Abarbeitung nach Dringlichkeit

*Bearbeitung kostenfrei, Telefongebühren zu Festnetzkosten.



Ohne Support-Paket:

- Kostenpflichtige Telefonunterstützung**
- Für kurzfristigen Beratungsbedarf geeignet

**Kostenpflichtige Telefonnummer, Abrechnung erfolgt zu 1,99 € pro Minute aus dem deutschen Festnetz, für Mobilfunkverträge können die Kosten davon abweichen.



Schriftliche Beratung für Anfragen mit weniger zeitlicher Dringlichkeit

Mit den Support-Paketen erhalten Sie, wie gewohnt, die kostenfreie Bearbeitung von schriftlichen Anfragen, die dem Technischen Support über Email oder den mySupport Bereich des myWorld Kundenportals im Internet zugehen.

Schulungen und Trainings

Sie möchten Ihre Mitarbeiter im Umgang mit Ihren Leica Systemen weiterbilden? Dann lassen Sie sich und Ihre Mitarbeiter schulen.

Auf Anfrage führt der Technische Support Schulungen zum technischen Verständnis und zielgerichteten Einsatz von Leica Geosystems Produkten durch.

Sie entscheiden das Thema der Schulung und ob Sie die Schulung bei Ihnen vor Ort wünschen oder in den Leica Niederlassungen Berlin, Düsseldorf, München oder Karlsruhe.

Ich entscheide mich für folgendes Support-Paket:

Support-Paket – CCP Basic:

- Telefonische Direkt-Unterstützung im Feld
- Kostenfreie Software-Updates
- 20% Preisnachlass auf Schulungen
- Kostenfreier Zugang zum myWorld Kunden-Portal
- Bei bestehender Freischaltung kostenfreie Active Assist Unterstützung



Wartungs-Paket – CCP Blau*:

- Leistungen wie CCP Basic,
- und zusätzlich:**
- Jährliche technische Wartung Ihres Instrumentes
- Kostenfreie Fracht zu und von der Wartung zu Ihnen
- 10% Preisnachlass auf Ersatzteile im Reparaturfall
- 50% Preisnachlass auf Ersatzinstrumente



*Ist Ihr Instrument älter als 15 Monate, ist eine zusätzliche Grundüberholung erforderlich

Bitte Angebot zu folgendem Paket zusenden:

Die Seriennummer meines Instrumentes/Softwarelizenz lautet:

Ich wünsche eine Beratung zu den Leica Geosystems Support-Paketen

Faxantwort bitte ausgefüllt mit Kundennummer an: **Fax 089/14 98 10-33**

Absender:

.....
Name/Vorname Straße

.....
Position/Titel PLZ/Ort

.....
Firma/Büro/Behörde Telefon

.....
Kundennummer Fax

.....
E-mail

Hauptsitz
Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Triebstraße 14
D-80993 München
Tel. 0 89/14 98 10-0
Fax 0 89/14 98 10-33

Verkaufsniederlassung
Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Am Borsigturm 5
D-13507 Berlin
Tel. 0 30/44 02 13-0
Fax 0 30/44 02 13-21

Verkaufsniederlassung
Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Münsterstraße 306
D-40470 Düsseldorf
Tel. 02 11/61 69 06-0
Fax 02 11/61 69 06-19

Verkaufsniederlassung
Leica Geosystems GmbH Vertrieb
Leopoldstraße 37
D-76133 Karlsruhe
Tel. 0 721/57 04 09 7-10
Fax 0 721/57 04 09 7-17